

Términos y Condiciones del Programa de Fidelización – Confipuntos

I. ¿Qué es este documento?

Este texto recoge las condiciones generales del programa de fidelización de **Herbolario de Confianza**, llamado **Confipuntos**. Al participar en el programa, aceptas estas condiciones de forma voluntaria y sin reservas.

II. ¿En qué consiste el programa Confipuntos?

Confipuntos es nuestro sistema de recompensas para agradecer tu confianza.

Cada vez que haces una compra en nuestra web www.herbolariodeconfianza.es, acumulas puntos en tu cuenta de cliente. Estos puntos se pueden convertir más adelante en descuentos para futuras compras.

Nos reservamos el derecho de verificar tu identidad si fuese necesario, por motivos de seguridad o gestión del programa.

III. ¿Quién puede unirse al programa?

Puede participar cualquier persona mayor de edad que resida en Europa.

Solo tienes que registrarte como cliente en nuestra web. La inscripción al programa es automática y completamente gratuita.

IV. ¿Cómo se consiguen los Confipuntos?

Una vez te registras como cliente en nuestra web, comienzas a acumular puntos automáticamente con tus compras y otras acciones.

A. Por compras en la tienda online

Los Confipuntos se acumulan por el valor total del carrito, sin contar los gastos de envío. Aquí tienes la equivalencia:

Importe de la compra	Confipuntos	Valor en descuento
1 €	5 puntos	0,05 €
50 €	250 puntos	2,50 €
100 €	500 puntos	5,00 €

B. Por otras acciones (acumulables hasta 0,50 € por pedido)

Acción	Confipuntos	Valor en €
Reseña de producto comprado (a través de Sociedad de Opiniones)	10	0,10 €
Reseña de la tienda (una vez, a través de Sociedad de Opiniones)	20	0,20 €
Apadrinar a un amigo que haga su primera compra >50 €	500	5,00 €

Acción	Confipuntos	Valor en €
Compras posteriores de tu amigo apadrinado (>50 €)	5 %	5 % del valor
Compra realizada desde tu enlace de recomendación (>50 €)	5 %	5 % del valor
Recomendación aprobada en red social o web (ver condiciones abajo)	2.500	25,00 €

Máximo acumulable por reseñas de productos en un mismo pedido: 0,50 €

Condiciones para recomendaciones en web o redes:

1. Si tienes una web, debe ser de temática de salud natural con al menos 5.000 visitas mensuales.
2. Si usas Instagram o Facebook, debe ser una cuenta con temática de salud o estilo de vida y al menos 5.000 seguidores.
3. Es obligatorio escribir antes a info@herbolariodeconfianza.es para obtener aprobación antes de publicar.

Importante: Los puntos no se pueden transferir ni regalar a otras cuentas.

V. ¿Cómo se canjean los Confipuntos?

Tienes dos opciones para usar tus puntos:

A. Canjear en tus compras futuras

Puedes usar tus Confipuntos como descuento en cualquier pedido superior a 60 € (sin contar el envío).

- Puedes combinarlos con descuentos automáticos.
- No se pueden usar junto con cupones promocionales (tendrás que elegir).
- El canje se hace con puntos enteros y se redondea a la baja.

B. Solicitar el pago en metálico

Cuando hayas acumulado 10.000 puntos (equivalentes a 100 €), puedes solicitar que te los paguemos.

Para ello, entra en tu cuenta > apartado “Mis Recompensas” y rellena el formulario con:

- Tu nombre completo
- DNI o número fiscal
- Dirección completa (con código postal)
- Una factura con IVA (21 %) a nombre de Elena González Vila (DNI: 02530070R), Calle José M^a Cavero 9B, 28027 Madrid, por el importe que quieras reclamar.

Podrás consultar tu saldo de puntos, historial y canjearlos desde tu cuenta en el apartado “**Mis Recompensas**”.

VI. Validez de los puntos y baja del programa

- Los puntos se activan 15 días después de haber recibido tu pedido (una vez pasado el plazo de devolución).
- Si cancelas o devuelves un pedido, los puntos obtenidos también se anulan.
- Una vez validados, los puntos tienen una validez de **3 meses**.
- Puedes activar un aviso por email 7 días antes de que caduquen, desde tu cuenta.

Si quieres darte de baja del programa, solo tienes que escribirnos a info@herbolariodeconfianza.es o cancelar desde tu cuenta.

La baja se gestionará en un máximo de 72 horas y **todos los puntos acumulados se perderán**.

VII. Devoluciones y Confipuntos

En caso de que devuelvas productos, los puntos se ajustarán automáticamente según estas condiciones:

- **Devolución total del pedido:** Si devuelves todos los productos de una compra, se te devolverán todos los puntos que usaste en ese pedido.
- **Devolución parcial:** Si devuelves solo algunos productos, los puntos que canjeaste se devolverán de forma proporcional según el precio del producto devuelto.

El ajuste de puntos se realizará en un plazo máximo de 72 horas desde que se confirme la devolución.

VIII. Consulta de tus puntos

Puedes consultar tu saldo de Confipuntos en cualquier momento:

- En el email de confirmación tras cada compra.
- En la sección "**Mis Recompensas**" dentro de tu cuenta en la web.

IX. Comunicaciones importantes

Te enviaremos avisos por correo electrónico a la dirección que indicaste al registrarte, incluyendo:

- Avisos de puntos a punto de caducar.
- Cambios o novedades en el sistema de Confipuntos.

X. Protección de tus datos

La información sobre cómo tratamos tus datos está disponible en nuestra [Política de Privacidad](#).

XI. Cambios en las condiciones

Herbolario de Confianza puede modificar estas condiciones en cualquier momento. La versión más actualizada estará siempre publicada en nuestra web.

En caso de suspender o cancelar el sistema de Confipuntos:

- Se avisará con antelación por email y/o en la web.
- Tendrás 30 días para usar los puntos acumulados.
- Pasado ese plazo, los puntos expirarán sin derecho a compensación.

En caso de fuerza mayor (fallos técnicos, hackeos, catástrofes...), el sistema podría suspenderse sin previo aviso.

XII. Normas de uso y responsabilidad

- Participar en el sistema de puntos implica aceptar todas estas condiciones.
- Herbolario de Confianza puede dar de baja del programa a cualquier cliente que incumpla estas normas o realice fraude o uso indebido.
- Si se detecta fraude, robo o mal uso, el cliente será excluido sin previo aviso y perderá todos los puntos acumulados, sin derecho a indemnización.
- No nos responsabilizamos por errores en los datos del cliente o fallos técnicos que impidan el funcionamiento correcto del programa.

Importante: Debido a abusos en el sistema anterior, **todos los Confipuntos generados antes del 13 de noviembre de 2022 han quedado anulados.**

XIII. Legislación aplicable

Este programa se rige por la legislación española. Para cualquier conflicto, nos someteremos a los tribunales de Madrid, salvo que la ley indique que debe hacerse en el domicilio del cliente.

Vigente desde el 3 de junio de 2025. Anula cualquier versión anterior.